

Polityka - deklaracja kierownictwa

Centrum Badań i Dozoru sp. z o. o. poprzez działalność podległego Ośrodka Rzeczoznawstwa i Pomiarów współtworzy krajowy system bezpieczeństwa eksploatacji maszyn i urządzeń technicznych stosowanych w zakładach górniczych.

Zapewniam klientów, że inspekcje prowadzone są rzetelnie, z zachowaniem zasad dobrej profesjonalnej praktyki, znajomością techniczną zagadnień, przy spełnieniu wymagań ustawowych, przepisów prawa oraz przy zachowaniu poufności i bezstronności. Na okoliczność zachowania bezstronności prowadzona jest identyfikacja ryzyk, ich ocena oraz wprowadzane są środki eliminujące lub minimalizujące zidentyfikowane ryzyka.

Celem nadrzędnym działalności jednostki inspekcyjnej jest stałe dążenie do zaspokojenia potrzeb Klientów poprzez:

- utrzymywanie i doskonalenie wysokiej jakości świadczonych usług,
- utrzymywanie kompetencji oraz spójności działania jednostki podczas wykonywania działań inspekcyjnych,
- zachowanie bezstronności i poufności podczas wykonywania działań inspekcyjnych,
- zachowanie spójności pomiarowej,
- korzystanie ze współpracy i wymiany doświadczeń z jednostkami naukowymi.

W tworzenie, wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania oraz jego skuteczność w osiąganiu stałego spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012 jestem osobiście zaangażowany. Cele mierzalne są formułowane i poddawane przeglądowi podczas przeglądów zarządzania. Zapewniam, że polityka i cele zostały przyjęte i wdrożone na wszystkich poziomach organizacji jednostki inspekcyjnej. Dokumenty opisujące system zarządzania są dostępne dla personelu jednostki. Cały personel został przeszkolony w zakresie zasad i dokumentów systemu zarządzania.

Procedury i instrukcje są udokumentowane i tworzą ciąg wzajemnie powiązanych ze sobą procesów. Do skutecznego funkcjonowania procesów są określane i zapewniane niezbędne zasoby.

Wynagrodzenie personelu zaangażowanego w działalność inspekcyjną nie jest uzależnione od wyników i ilości prac.

Zobowiązuję personel jednostki inspekcyjnej do zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17020:2012, spełniania wymagań jednostki akredytującej, ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania oraz zapewnienia wysokiej jakości usług technicznych.

Za nadzór nad działalnością inspekcyjną odpowiedzialny jest Dyrektor Ośrodka Rzeczoznawstwa i Pomiarów – Aleksander Ucka.

Za zapewnienie, że działalność inspekcyjna realizowana jest zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17020:2012 odpowiedzialni są kierownicy techniczni jednostki. Za ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie procesów i procedur potrzebnych dla systemu zarządzania oraz składanie sprawozdań dotyczących funkcjonowania systemu zarządzania odpowiedzialny jest kierownik ds. jakości Mirosława Trójca.

Deklaracja obowiązuje od dnia 01.02.2023 r.

**Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny**

Michał Potoczny